



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
เรื่อง ระบบกลและไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

.....

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บรรลุตามเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย และเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 31 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มหาวิทยาลัยจึงมีแนวทางการดำเนินงานดังนี้

1. ศึกษาภารกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
2. กำหนดประเด็นปัญหา/ความต้องการในการพัฒนาตามพันธกิจ
3. สังเคราะห์ประเด็นปัญหา/ความต้องการในการพัฒนาตามพันธกิจ
4. นำข้อมูลที่สังเคราะห์ได้สู่ภาคประชาชน
5. จัดทำแผน/โครงการการดำเนินงาน
6. ลงมือปฏิบัติตามแผน/โครงการ
7. สรุปผลการดำเนินงาน/ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ
8. นำเสนอผู้บริหารสูงสุด

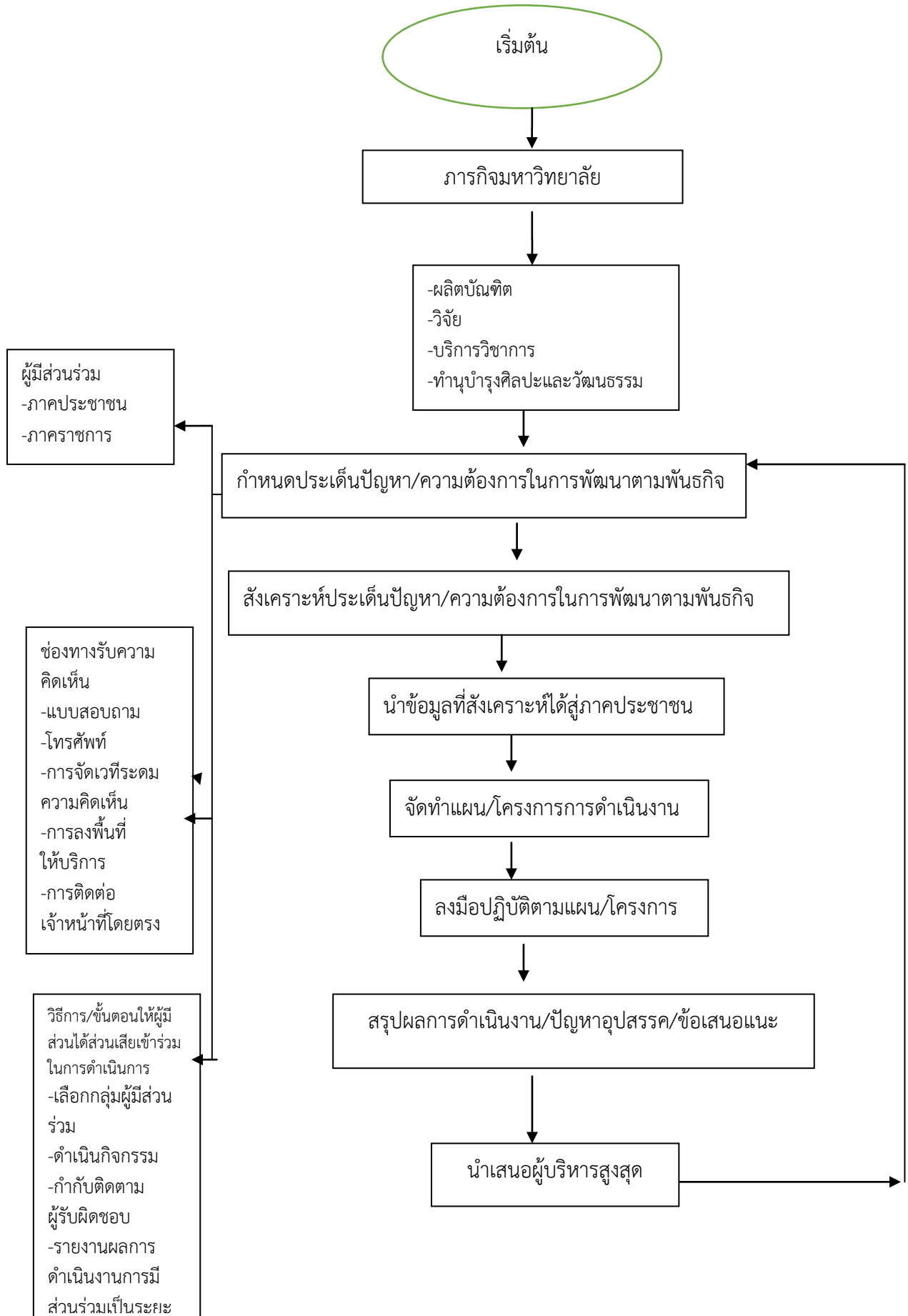
ทั้งนี้มอบหมายให้รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนพัฒนาและบริการวิชาการเป็นผู้ดูแล กำกับ และติดตาม

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 6 ตุลาคม 2560

(รองศาสตราจารย์สุวิทย์ วงษ์บุญมาก)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ระบบกลและไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ระบบกลและไกการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1	ภารกิจมหาวิทยาลัย	ผู้รับผิดชอบกำหนดภารกิจของมหาวิทยาลัยซึ่งประกอบด้วย -ผลิตบัณฑิต -วิจัย -บริการวิชาการ -ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	คณะทำงาน
2	กำหนดประเด็นปัญหา/ความต้องการในการพัฒนาตามพันธกิจ	ผู้รับผิดชอบดำเนินการดังนี้ 1. กำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย -ภาคประชาชน ได้แก่ ชุมชน กลุ่มผู้ประกอบการ ผู้นำชุมชน ปราชญ์ชาวบ้าน -ภาครัฐราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่วนราชการ 2. กำหนดช่องทางการรับฟังความคิดเห็น/ความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย -แบบสอบถามสำรวจความต้องการ -โทรศัพท์ -การจัดเวทีระดมความคิดเห็น -การลงพื้นที่ให้บริการ -การติดต่อเจ้าหน้าที่โดยตรง	คณะทำงาน
3	ระดับการมีส่วนร่วม	1. ร่วมให้ข้อมูล 2. ร่วมสะท้อนปัญหา/ปรึกษาหารือร่วมกัน 3. ร่วมดำเนินการตามแผน 4. ส่วนร่วมประเมินโครงการให้ข้อเสนอแนะ	คณะทำงาน/ คณะ/ศูนย์/ สำนัก
4	สังเคราะห์ประเด็นปัญหา/ความต้องการในการพัฒนาตามพันธกิจ	นำข้อมูลที่ได้สังเคราะห์จัดลำดับความสำคัญตามศักยภาพที่มหาวิทยาลัยมีอยู่	คณะทำงาน/ คณะ/ศูนย์/ สำนัก

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
5	นำข้อมูลที่สังเคราะห์ได้สู่ภาคประชาชน	นำข้อมูลที่ได้จากการสังเคราะห์ข้อมูลยืนยันผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คณะทำงาน/ คณะ/ศูนย์/ สำนัก
6	จัดทำแผน/โครงการการดำเนินงาน	คณะทำงานจัดทำแผนงาน/โครงการที่สอดคล้องกับความต้องการ ตามศักยภาพของมหาวิทยาลัย	คณะทำงาน/ คณะ/ศูนย์/ สำนัก
7	ลงมือปฏิบัติตามแผน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ โดยการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับผิดชอบกำกับติดตามการดำเนินงานดังนี้ -จัดทำแผนขออนุญาตจัดกิจกรรม -สรุปผลการจัดกิจกรรม -รายงานความก้าวหน้าการดำเนินการเป็นรายไตรมาส	คณะ/ศูนย์/ สำนัก
8	สรุปผลการดำเนินงาน/ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานตามแผนพร้อมปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ โดยการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คณะทำงาน/ คณะ/ศูนย์/ สำนัก
9	นำเสนอผู้บริหารสูงสุด	ผู้รับผิดชอบนำผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหารสูงสุดของมหาวิทยาลัยให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปปรับปรุงในครั้งต่อไป	คณะทำงาน