

รายงานการประชุมการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
เรื่อง เทคนิคการบริการที่ดี
วันศุกร์ ที่ 3 พฤษภาคม 2562 เวลา 15.00-17.00 น.
ณ ห้องประชุม ชั้น 1 อาคารสำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้ (อาคาร 1)

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาลี ตระกูล
2. นายขวัญ พิกุลทอง
3. นางวาสนา มณีโชติ
4. นางสาวเกตุแก้ว สร้อยอ่วม
5. นายอนุวัฒน์ แน่ไพร
6. นายสุรเชษฐ ขอนทอง
7. นางกนกวรรณ นาคเหล็ก
8. นางสาวพสนัน บัญญาสิทธิ์
9. นายพีระพล สุขหวล
10. นายธนาวุฒิ พุนรอดแก้ว
11. นายอริวัฒน์ ศรีพุก
12. ว่าที่ร้อยตรีณิชนพ วงษ์กันหา
13. นายประทีป เพ็ญแจ้

เริ่มกิจกรรมเวลา 15.00 น.

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาลี ตระกูล ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้ กล่าวเปิดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง เทคนิคการบริการที่ดี สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

นายขวัญ พิกุลทอง ดำเนินการเรื่อง เทคนิคการบริการที่ดี เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมรับฟังขั้นตอนตามคู่มือ และมีการแลกเปลี่ยนเบื้องต้น

โดยมีข้อเสนอแนะและแนวปฏิบัติ เพิ่มเติมจากผู้เข้าร่วมกิจกรรม ดังนี้

1. กำหนดให้หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือ การบริการที่ดีที่ชัดเจน อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มุ่งไปสู่การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลงานที่ได้มาตรฐานเป็นไปตามเป้าหมาย ได้ผลิตผลหรือการบริการที่มีคุณภาพ และบรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

2. เป็นเอกสารหลักฐานวิธีการปฏิบัติงานที่สามารถถ่ายทอดให้กับบุคลากรภายในสำนักและหน่วยงานอื่นๆ และใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมทั้งแสดงหรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกหรือผู้ใช้บริการ ให้สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากกระบวนการที่มีอยู่ที่ตรงกับความต้องการ

เลิกกิจกรรมเวลา 17.00 น.

(นายขวัญ พิกุลทอง)
ผู้จัดทำรายงาน



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวลี ทรกุล)
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

