



แบบสำรวจความคิดเห็น External Integrity & Transparency Assessment
สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ดำเนินการสำรวจระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แบบสำรวจซึ่งได้รับการออกแบบเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานภายในองค์กรของหน่วยงานภาครัฐ ผลการประเมินจะแสดงถึงระดับความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน และเป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

เพื่อให้ผลการสำรวจ สามารถสะท้อนความคิดเห็นของท่านได้อย่างดี ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ และขอรับรองว่า **ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและคำตอบของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับอย่างดีที่สุด และจะไม่ถูกนำไปเผยแพร่เป็นรายบุคคล** โดยการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะเป็นไปในลักษณะในภาพรวมเท่านั้น ความร่วมมือของท่านจะช่วยสนับสนุนให้เกิดการปรับปรุงระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

ชื่อหน่วยงานที่ขอให้ท่านประเมิน

โปรดใส่เครื่องหมาย ในช่อง ที่ท่านต้องการเลือกและ/หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ความคิดเห็นด้านคุณธรรมการดำเนินงานของหน่วยงาน ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา

• ดัชนีความโปร่งใส

ข้อ	ข้อความ	ไม่ชัดเจน ①	ค่อนข้าง ไม่ชัดเจน ②	ค่อนข้าง ชัดเจน ③	ชัดเจน มาก ④
Q1.	หน่วยงานนี้ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบและ ผู้รับผิดชอบชัดเจน หรือไม่				
Q2.	หน่วยงานนี้ มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการต่าง ๆ เช่น กฎเกณฑ์ ข้อกฎหมาย ข้อบังคับ และสถานที่ให้บริการชัดเจน หรือไม่				
Q3.	หน่วยงานนี้ มีการเปิดเผยขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ ต่างๆ ชัดเจน หรือไม่				
Q4.	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานนี้ ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ขั้นตอน แบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) และเอกสารประกอบอื่นๆ ชัดเจน หรือไม่				

Q5. ช่องทางสื่อสารที่ช่วยให้ท่านเข้าถึงข้อมูลหน่วยงานนี้ได้สะดวก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ① เอกสารเผยแพร่ของหน่วยงาน ② บอร์ด/ป้ายประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ③ เว็บไซต์ของหน่วยงาน
 ④ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ⑤ สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เช่น Facebook, Line, Twitter
 อื่นๆ โปรดระบุ.....(ไม่ต้องกรอกหมายเลข).....

หมายเหตุ: เลือกคำตอบในข้อใดให้ใส่หมายเลข 1 ถ้าไม่เลือกคำตอบในข้อนั้นให้ใส่หมายเลข 0

Q6. หน่วยงานนี้ ให้บริการแล้วเสร็จในระยะเวลาที่เหมาะสมหรือไม่

- ① ช้ามาก ② ค่อนข้างช้า ③ ค่อนข้างเร็ว ④ เร็วมาก

Q7. หน่วยงานนี้ ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ หรือไม่

- 1 เลือกปฏิบัติอย่างชัดเจน 2 เลือกปฏิบัติบ้าง 3 ค่อนข้างไม่เลือกปฏิบัติ 4 ไม่เลือกปฏิบัติ

Q8. ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานนี้ในระดับใด

- 1 ไม่พึงพอใจ 2 ไม่ค่อยพึงพอใจ 3 ค่อนข้างพึงพอใจ 4 พึงพอใจมาก

Q9. หน่วยงานมีช่องทางการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการที่สะดวกมากน้อยเพียงใด

- 1 ไม่สะดวก 2 ไม่ค่อยสะดวก 3 ค่อนข้างสะดวก 4 สะดวกมาก

Q10. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยร้องเรียนเกี่ยวกับวิธีการหรือขั้นตอนหรือระยะเวลาการให้บริการของหน่วยงานที่ท่านติดต่อหรือไม่

1 เคย

ไม่เคย (โปรดระบุเหตุผลและข้ามไปตอบข้อ Q11) เหตุผลเพราะ

2 ไม่มีเรื่องร้องเรียน

3 มี แต่ไม่สำคัญ

4 กลัวผลกระทบภายหลัง

อื่นๆ โปรดระบุ.....(ไม่ต้องกรอกหมายเลข).....

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น			
		ไม่มีเลย 1	มี ค่อนข้างน้อย 2	มี ค่อนข้างมาก 3	มีมาก 4
Q10-1	หน่วยงานนี้ ได้ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนของท่านอย่างเหมาะสมมากน้อยเพียงใด (เช่น ขั้นตอน ระยะเวลา กระบวนการรับ และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน เป็นต้น)				
Q10-2	หน่วยงานนี้ มีการติดตามเรื่องร้องเรียนของท่านมากน้อยเพียงใด				
Q10-3	การแจ้งผลเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งผลดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานที่ท่านใช้บริการมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด				

Q11. หน่วยงานมีระบบให้ผู้ร้องเรียนติดตามผลการร้องเรียนด้วยตนเอง หรือไม่

- 1 ไม่มี 2 มี

• **ดัชนีความพร้อมรับผิด**

Q12. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่าน มีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ หรือไม่

- 1 ไม่พร้อม 2 ค่อนข้างไม่พร้อม 3 ค่อนข้างพร้อม 4 พร้อม

Q13. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่าน มีความสุภาพ มีความกระตือรือร้น เต็มใจ ทำงานรวดเร็ว และมุ่งผลสำเร็จของงาน

- 1 ไม่เห็นด้วย 2 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 3 ค่อนข้างเห็นด้วย 4 เห็นด้วย

ส่วนที่ 2 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่ได้รับการสัมภาษณ์

SQ1. อายุ ปี

SQ2. เพศ ชาย หญิง

SQ3. ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีขึ้นไป

SQ4. อาชีพ

ประกอบธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของธุรกิจ

พนักงาน/ลูกจ้าง

เจ้าหน้าที่ของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ (โปรดระบุ) → ไปตอบคำถาม SQ6

อื่นๆ (โปรดระบุ) → ไปตอบคำถาม SQ6

SQ5. ประเภทงาน/ธุรกิจ

ภาคเกษตร เช่น ประมง เลี้ยงสัตว์ เพาะปลูก อื่นๆ (โปรดระบุ)

ภาคการค้า เช่น ค้าส่ง ค้าปลีก อื่นๆ (โปรดระบุ)

ภาคบริการ เช่น โรงแรม ภัตตาคาร ขนส่ง สุขภาพ ก่อสร้าง อสังหาริมทรัพย์ สื่อสาร อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ภาคอุตสาหกรรม เช่น อาหาร เครื่องดื่ม สิ่งทอ เครื่องหนัง รองเท้า เคมีภัณฑ์ ยานยนต์ เหล็ก เครื่องเรือน อิเล็กทรอนิกส์ ปิโตรเลียม เครื่องใช้ไฟฟ้า วัสดุก่อสร้าง เครื่องประดับ ยาง/ผลิตภัณฑ์ยาง อื่น ๆ (โปรดระบุ)

SQ6. รายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 50,000 บาท 50,000 บาทขึ้นไป

SQ7. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1.

2.

3.

ขอขอบคุณในความร่วมมือ
สำนักงาน ป.ป.ช.