

รายละเอียดการจัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
ตามมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

หน้าปก

คำนำ

บทสรุปผู้บริหาร

สารบัญ

สารบัญตาราง

สารบัญรูปภาพ (ถ้ามี)

บทที่ 1 บทนำ

ความสำคัญและความเป็นมา

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

ขอบเขตของการศึกษา

นิยามศัพท์เฉพาะ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความหมาย และหน้าที่ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ

บริบทของหน่วยงานที่ท่านประเมิน (โครงการ/งาน ที่ประเมิน)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 สถานภาพโดยทั่วไปของผู้รับบริการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการ

บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผล

อภิปรายผล

ข้อเสนอแนะ

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

โครงการ

แบบสอบถามความพึงพอใจ

รูปภาพ

ประวัติผู้รับจ้าง