



สรุปผล

แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการให้บริการของสำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม						
1. ประเภทงานที่ขอใช้บริการ		จำนวน	ค่าร้อยละ			
งานติดต่อของบุคลากรภายในราชการทั่วไป		2	16.67%			
งานด้านบริการวิชาการ		2	16.67%			
งานบริการให้เข้าพื้นที่ที่ก่อให้เกิดรายได้		0	0.00%			
งานบริการและอำนวยความสะดวกอาคารน้ำเพชร และอาคารที่พัก KPRU HOME		0	0.00%			
การขอใช้หอประชุม		8	66.67%			
2. ผู้รับบริการ		จำนวน	ค่าร้อยละ			
บุคลากร/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย		11	91.67%			
บุคลากร/หน่วยงานภายนอก		1	8.33%			
3. เพศ		จำนวน	ค่าร้อยละ			
ชาย		5	41.67%			
หญิง		7	58.33%			
4. ชื่อหน่วยงาน		จำนวน	ค่าร้อยละ			
คณะครุศาสตร์		0	0.00%			
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		1	8.33%			
คณะวิทยาการจัดการ		0	0.00%			
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		0	0.00%			
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม		0	0.00%			
คณะพยาบาลศาสตร์		0	0.00%			
บัณฑิตศึกษา		2	16.67%			
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด		1	8.33%			
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ		1	8.33%			
สำนักศิลปและวัฒนธรรม		0	0.00%			
สำนักงานอธิการบดี		6	50.00%			
สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน		1	8.33%			
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา		0	0.00%			
สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้		0	0.00%			
สถาบันวิจัยและพัฒนา		0	0.00%			
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ						
รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=12					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
1. ความพึงพอใจต่อการกระบวนการ/ขั้นตอนของการให้บริการ						



สรุปผล

แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการให้บริการของสำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=12					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
1.1 ขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการ	1	0	3	3	5	3.9167
1.2 ความสะดวกในการประสานงาน	1	0	3	3	5	3.9167
1.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ	1	0	1	6	4	4.0000
1.4 ระยะเวลาในการแจ้งผลการขอรับบริการ	1	0	1	5	5	4.0833
1.5 ช่องทางการขอใช้บริการมีความหลากหลายและทันสมัย	1	0	3	4	4	3.8333
2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคคลผู้ให้บริการ						
2.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	1	0	1	5	5	4.0833
2.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการสะดวก รวดเร็ว กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	1	0	1	5	5	4.0833
2.3 เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลที่ชัดเจนและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	1	1	1	2	7	4.0833
2.4 เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูลและช่วยจัดการงานได้เป็นอย่างดี	1	0	2	2	7	4.1667
3. ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สำนักงานและพื้นที่ที่ขอใช้บริการสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยเป็นสัดส่วนที่ชัดเจน และเข้าถึงได้ง่าย	1	1	1	5	4	3.8333
3.2 วัสดุ-อุปกรณ์อำนวยความสะดวกมีความทันสมัย	1	0	2	5	4	3.9167
3.3 ห้องน้ำมีความสะอาด พร้อมให้บริการ	1	0	2	6	3	3.8333

ตอนที่ 3 ความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการ 1. ขั้นตอนการให้บริการจำนวนคำร้อยละความยุ่งยากซับซ้อน

น0.00%ซ้ำซ้อน0.00%ไม่ชัดเจน325.00%ไม่มีความไม่พึงพอใจ758.33%อื่นๆ216.67%กรณีเลือกอื่นๆ โปรดระบุขั้นตอนการให้บริการ

1) ไม่มี

3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจำนวนคำร้อยละพุดจาไม่ไพเราะ18.33%แต่งกายไม่สุภาพ0.00%ให้ข้อมูลไม่ครบถ้วนชัดเจน216.67%ไม่มีความไม่พึงพอใจ650.00%อื่นๆ325.00%กรณีเลือกอื่นๆ โปรดระบุความไม่พึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

การ

1) ไม่มี

1) ไม่มี

5. สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกจำนวนคำร้อยละห้องน้ำมีไม่เพียงพอ216.67%วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการไม่เพียงพอ325.00%ไม่มีความไม่พึงพอใจ541.67%อื่นๆ216.67%กรณีเลือกอื่นๆ โปรดระบุความไม่พึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก



สรุปผล

แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการให้บริการของสำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

1) ไม่มี

1) ไม่มี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ (เพิ่มเติมที่จะให้ปรับปรุงในการให้บริการ)

1) ไม่มี

1) ไม่มี

1) เตรียมอุปกรณ์ที่ใหม่ สะอาด ปริมาณที่เพียงพอ เช่น โต้ะ ผ้าปูโต๊ะ ที่ช้อนในห้องน้ำ หรือเครื่องเป่าลม บรรยายภาคในห้องน้ำ
เช่น มีแจกันหรือต้นไม้ในร่ม ถังขยะในห้องน้ำ

2025-05-09 15:27:43