



สรุปผล

แบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการระบบจองห้องประชุมออนไลน์ สำนักบริการวิชาการและจัดการรายได้
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
สำนักบริการวิชาการและจัดการรายได้ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ประเภทผู้ใช้บริการ							
1. ผู้ใช้บริการ		จำนวน		ค่าร้อยละ			
หน่วยงานภายใน		2		66.67%			
หน่วยงานภายนอก		1		33.33%			
ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไป							
1. เพศ		จำนวน		ค่าร้อยละ			
ชาย		0		0.00%			
หญิง		3		100.00%			
ตอนที่ 3 ห้องประชุมที่ใช้บริการ							
1. ชื่อห้องประชุมที่ใช้บริการ		จำนวน		ค่าร้อยละ			
หอประชุมรัตนอาภา		0		0.00%			
หอประชุมที่ปิงกรัสมิโชติ ห้องราชพฤกษ์ ชั้น 3		1		33.33%			
หอประชุมที่ปิงกรัสมิโชติ ห้องลีลาวดี ชั้น 2		1		33.33%			
หอประชุมที่ปิงกรัสมิโชติ ห้องทองกวาว ชั้น 2		0		0.00%			
หอประชุมที่ปิงกรัสมิโชติ ห้องกาสะลอง ชั้น 2		1		33.33%			
ตอนที่ 4 วัน/เดือน/ปี ที่ขอใช้ห้องประชุม							
ตอนที่ 5 ระดับความพึงพอใจ							
รายการ		ระดับความพึงพอใจ n=3					ค่าเฉลี่ย
		1	2	3	4	5	
1. ด้านการบริการจองห้องประชุมออนไลน์							
1.1 ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อประสานงาน		0	0	0	0	3	5.0000
1.2 การดูแลเอาใจใส่และการมีจิตใจพร้อมให้บริการ		0	0	0	0	3	5.0000
1.3 การให้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหา		0	0	0	0	3	5.0000
1.4 บริการที่ท่านได้รับตรงตามความคาดหวังของท่าน		0	0	0	1	2	4.6667
2. ด้านระบบจองห้องประชุมออนไลน์							
2.1 ความยากง่ายในการเข้าระบบ		0	0	0	2	1	4.3333
2.2 รายละเอียดและความชัดเจนของโปรแกรม		0	0	0	2	1	4.3333
2.3 ข้อกำหนดหรือเงื่อนไขการจองห้องประชุมออนไลน์		0	0	0	1	2	4.6667
2.4 โปรแกรมสามารถใช้งานได้ตามเวลาที่ต้องการ		0	0	0	1	2	4.6667
2.5 ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ช่วยลดขั้นตอนในการจองห้องประชุม		0	0	0	1	2	4.6667



สรุปผล

แบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการระบบจองห้องประชุมออนไลน์ สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=3					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
2.6 ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ช่วยลดระยะเวลาการทำงานและการประสานงาน	0	0	0	1	2	4.6667
2.7 ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ช่วยลดการใช้ทรัพยากรได้	0	0	0	1	2	4.6667
2.8 ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ช่วยพัฒนาให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถด้านสารสนเทศ	0	0	0	1	2	4.6667
2.9 ปฏิทินการจองห้องประชุมช่วยให้ท่านทราบรายละเอียดการใช้งานห้องประชุม	0	0	0	1	2	4.6667
3. ระดับความพึงพอใจกับระบบจองห้องประชุมออนไลน์ในภาพรวม						
3.1 ในภาพรวมท่านพอใจกับระบบจองห้องประชุมออนไลน์เพียงใด	0	0	0	2	1	4.3333

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะอื่นๆ (เพิ่มเติมที่จะให้ปรับปรุงระบบจองห้องประชุม)ความคิดเห็น (เพิ่มเติมที่จะให้ปรับปรุงระบบจองห้องประชุม)

- 1) วันเสาร์ที่ 4 กุมภาพันธ์ 2566 เวลา 08.00 น. – เวลา 16.30 น.
- 2) 26 มิ.ย. 2566
- 3) 28 มิ.ย. 2566

2025-05-09 15:16:15