**อัตราการจ่ายเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ**

(1) การจ่ายเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ แบ่งเกณฑ์ตามช่วงคะแนน ดังนี้

|  |  |
| --- | --- |
| **ผลคะแนนประเมิน** | **อัตราการจ่าย** |
| ตั้งแต่ 75 คะแนน แต่ไม่ถึง 85 คะแนน | ไม่เกิน 0.5 เท่าของอัตราเงินเดือนหรือค่าจ้างหรือค่าตอบแทน |
| ตั้งแต่ 85 คะแนน แต่ไม่ถึง 95 คะแนน | ไม่เกิน 1 เท่าของอัตราเงินเดือนหรือค่าจ้างหรือค่าตอบแทน |
| ตั้งแต่ 95 คะแนนขึ้นไป | ไม่เกิน 1.5 เท่าของอัตราเงินเดือนหรือค่าจ้างหรือค่าตอบแทน |

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด | เกณฑ์ให้คะแนน | คะแนนที่ได้ | แนวทาการประเมิน |
| 1.ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้บริหาร   * มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป * ไม่เกินร้อยละ 95 * ไม่เกินร้อยละ 90 * ไม่เกินร้อยละ 85 * ไม่เกินร้อยละ 80 * ไม่เกินร้อยละ 75 * ไม่เกินร้อยละ 70 * ไม่เกินร้อยละ 65 * ไม่เกินร้อยละ 60 * ไม่เกินร้อยละ 55 * น้อยกว่าร้อยละ 50 | 10  9  8  7  6  5  4  3  2  1  0 |  | **การสำรวจและประเมินความพึงพอใจ อย่างน้อย 4 งาน**  1. งานด้านบริการกฎหมาย  2. งานด้านทะเบียน  3. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง  4. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล  5. งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ  6. งานด้านการศึกษา  7. งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย  8. งานด้านรายได้หรือภาษี  9. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม  10. งานด้านสาธารณสุข  11. งานด้านอื่นๆ (โปรดระบุ..........)  มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ อย่างน้อย 4 งาน และแต่ละงานอย่างน้อย ต้องมีการกำหนดกรอบงานที่จะประเมินประกอบด้วย ดังนี้  1. ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ  2. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ  3. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ  4. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก    เอกสารหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น  1. หนังสือรับรองผลสรุปคะแนนการประเมินความพึงพอใจจากสถาบัน  2. แบบสำรวจความพึงพอใจที่ใช้ในการประเมิน  3. รูปภาพ เอกสาร หรือหลักฐานที่แสดงถึงความพึงพอใจ  4. ตัวอย่างบุคคลที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะ |