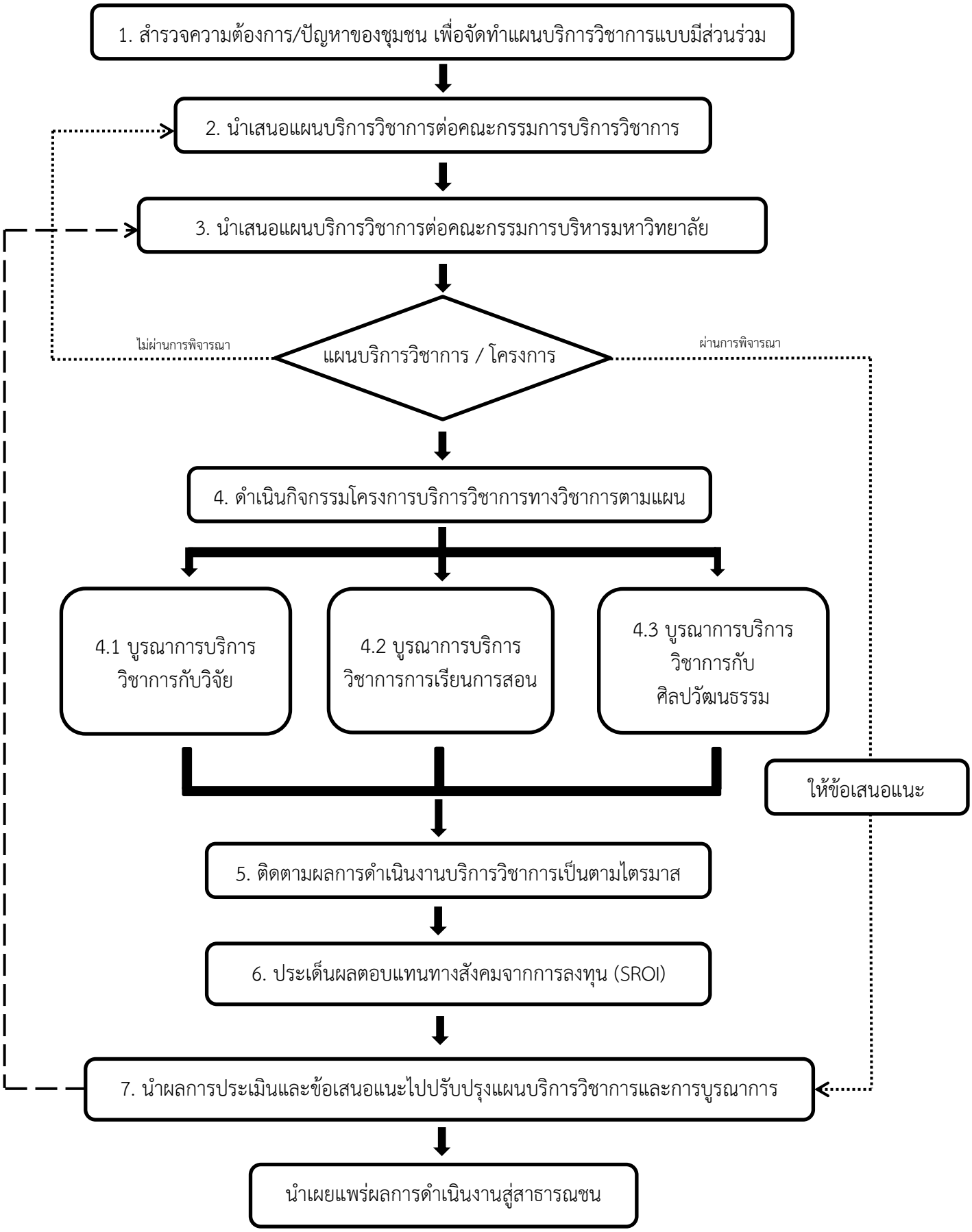ระบบกลไกการบริการวิชาการ