**อัตราการจ่ายเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ**

(1) การจ่ายเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ แบ่งเกณฑ์ตามช่วงคะแนน ดังนี้

|  |  |
| --- | --- |
| **ผลคะแนนประเมิน** | **อัตราการจ่าย** |
| ตั้งแต่ 75 คะแนน แต่ไม่ถึง 85 คะแนน | ไม่เกิน 0.5 เท่าของอัตราเงินเดือนหรือค่าจ้างหรือค่าตอบแทน |
| ตั้งแต่ 85 คะแนน แต่ไม่ถึง 95 คะแนน | ไม่เกิน 1 เท่าของอัตราเงินเดือนหรือค่าจ้างหรือค่าตอบแทน |
| ตั้งแต่ 95 คะแนนขึ้นไป | ไม่เกิน 1.5 เท่าของอัตราเงินเดือนหรือค่าจ้างหรือค่าตอบแทน |

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด | เกณฑ์ให้คะแนน | คะแนนที่ได้ | แนวทาการประเมิน |
| 1.ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้บริหาร* มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป
* ไม่เกินร้อยละ 95
* ไม่เกินร้อยละ 90
* ไม่เกินร้อยละ 85
* ไม่เกินร้อยละ 80
* ไม่เกินร้อยละ 75
* ไม่เกินร้อยละ 70
* ไม่เกินร้อยละ 65
* ไม่เกินร้อยละ 60
* ไม่เกินร้อยละ 55
* น้อยกว่าร้อยละ 50
 | 109876543210 |  |  **การสำรวจและประเมินความพึงพอใจ อย่างน้อย 4 งาน** 1. งานด้านบริการกฎหมาย 2. งานด้านทะเบียน 3. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง 4. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล 5. งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ 6. งานด้านการศึกษา 7. งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย 8. งานด้านรายได้หรือภาษี 9. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม 10. งานด้านสาธารณสุข 11. งานด้านอื่นๆ (โปรดระบุ..........)  มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ อย่างน้อย 4 งาน และแต่ละงานอย่างน้อย ต้องมีการกำหนดกรอบงานที่จะประเมินประกอบด้วย ดังนี้1. ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ2. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ3. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ4. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก  เอกสารหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น1. หนังสือรับรองผลสรุปคะแนนการประเมินความพึงพอใจจากสถาบัน 2. แบบสำรวจความพึงพอใจที่ใช้ในการประเมิน 3. รูปภาพ เอกสาร หรือหลักฐานที่แสดงถึงความพึงพอใจ4. ตัวอย่างบุคคลที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะ |