



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ที่ ๑๓๙๐/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประเมินความผูกพันของลูกค้าและบุคลากรที่มีต่อมหาวิทยาลัย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

การดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา มีการขับเคลื่อนทั้งในด้านคุณภาพและการให้บริการทางการศึกษาต่าง ๆ โดยหน่วยงานคณะและหน่วยงานสนับสนุน มักมีความเกี่ยวข้องกับการให้บริการและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ แก่อาจารย์ นักศึกษา บุคลากร และผู้ปกครอง ดังนั้น หน่วยงานควรมีการจัดวางระบบงานให้มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ พัฒนาคุณภาพงานและการให้บริการอย่างต่อเนื่องโดยผู้บริหารมีการสร้างความผูกพันเพื่อภาพลักษณ์องค์กร ดังนี้

๑) ความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อมหาวิทยาลัย ส่งเสริมทัศนคติหรือความรู้สึกของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อมหาวิทยาลัย เช่น มีความจงรักภักดีต่อมหาวิทยาลัย ยอมรับเป้าหมาย ค่านิยม และวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย มีความรู้สึกเป็นอันหนึ่งอันเดียวกับมหาวิทยาลัยและทุ่มเทความรู้ความสามารถของตนอย่างเต็มที่เพื่อให้มหาวิทยาลัยบรรลุเป้าหมาย ตลอดจนมีความปรารถนาที่แน่วแน่อันจะดำรงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกของมหาวิทยาลัยต่อไป

๒) ความผูกพันของลูกค้าที่มีต่อมหาวิทยาลัย หมายถึง อัตราการใช้ซ้ำ หรือการให้ความร่วมมือ/ช่วยเหลือ หรือการพูดถึงในทางที่ดี การบอกต่อผู้อื่นมาใช้บริการ หรือการยกย่องชมเชย

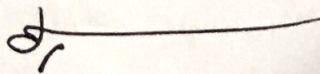
๓) ความผูกพันต่อมหาวิทยาลัยเป็นสิ่งสำคัญต่อความคงอยู่ของมหาวิทยาลัยและสามารถนำไปสู่ประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพของมหาวิทยาลัยเนื่องจากความผูกพันต่อมหาวิทยาลัยเป็นแรงผลักดันให้บุคลากรปฏิบัติงานเต็มที่และทุ่มเท กำลังกายและกำลังใจ ด้วยความรู้สึกที่เป็นส่วนหนึ่งของมหาวิทยาลัย อันจะนำไปสู่ความสำเร็จของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ ความผูกพันของลูกค้า ซึ่งประกอบด้วย นักศึกษา ผู้ปกครอง ผู้รับบริการตามพันธกิจต่างๆ ก็มีผลต่อความสำเร็จของมหาวิทยาลัยเช่นเดียวกัน ดังนั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประเมินความผูกพันของลูกค้าและบุคลากรที่มีต่อมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการ ดังต่อไปนี้

- | | |
|---|-------------------------------|
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัตนา รักการ | ประธานกรรมการ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พชรไพ โประภัสสร | รองประธานกรรมการ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ้ง | กรรมการ |
| อาจารย์ ดร.สุภาพร พงษ์ภิญโญโอกาส | กรรมการ |
| รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐรดา วงษ์นายะ | กรรมการ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภโชคชัย นันทศรี | กรรมการ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาลี ตรีภูมิกุล | กรรมการ |
| รองศาสตราจารย์อรุณลักษณ์ รัตนพันธ์ | กรรมการ |
| | /ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรหมเมศ... |

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรหมเมศ วีระพันธ์	กรรมการ
อาจารย์ ดร.พิมพ์นารา บรรจง	กรรมการ
อาจารย์พลอยณัชชา เดชะเศรษฐศิริ	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐกานต์ ปิ่นจูไร	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โอภามา จำเภา	กรรมการ
อาจารย์ ดร.ไตรรงค์ เปลี่ยนแสง	กรรมการ
อาจารย์ ดร.ปภาดา รักมีศรี	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลเกีย เขียวดี	กรรมการ
อาจารย์วันวิสา พวงมาลัย	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์กฤติเดช จินตาทภัทร์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรรัชพร เครือวงษ์	กรรมการ
ดร.มะลิวัลย์ รอดกำเหนิด	กรรมการ
นางสาวเกศกนก ไทยแท้	กรรมการ
นางคนารัตน์ สิริเสถียรวัฒนา	กรรมการ
นางสาวนฤมล ส่งต่าย	กรรมการ
นายเพ่ง วศินวงศ์สว่าง	กรรมการ
นายเอนก บัวสำลี	กรรมการ
นางสาวบวรลักษณ์ แสงกล้า	กรรมการ
นางสาวคณินิจ สรรคพงษ์	กรรมการ
นางสาวอุทุมพร สอนบุญเกิด	กรรมการ
นางสาวกชพรรณ พงษ์พยัคเลิศ	กรรมการ
นางวรรณภา สุวรรณพงษ์	กรรมการและเลขานุการ
นายธนกฤต ภูโอบ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
นายวุฒิชัย ตรุษลักษณ์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
ว่าที่ร้อยตรีสมศักดิ์ พุนใจสม	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ทั้งนี้ มอบหมายให้รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร กำกับดูแลให้เป็นไปตามคำสั่งนี้

สั่ง ณ วันที่ ๗ สิงหาคม พ. ศ.๒๕๖๓



(รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิทย์ วงษ์บุญมาก)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร